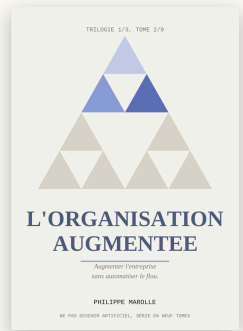


L'organisation augmentée

Augmenter l'entreprise sans automatiser le flou.



Utiliser l'IA dans l'entreprise sans perdre le métier, la mémoire collective ni la capacité de décider.

L'ENJEU

Comptes rendus générés puis envoyés sans relecture, 8D et A3 impeccables mais mal raisonnés, agents lancés sur des processus flous, savoir-faire des anciens qui part à la retraite, outils dont l'équipe ne sait plus se passer. L'IA ne crée pas ces défauts : elle les accélère et les rend plus coûteux.

LES SUJETS TRAITÉS

- Transmettre le savoir des anciens avant leur départ
- Vérifier un 8D, un A3 ou un 5 Pourquoi produit par l'IA
- Faire des comptes rendus et des REX une mémoire réutilisable
- Relier incidents réels et FMEA pour que la prévention vive
- Repérer les problèmes récurrents entre sites sans conclure trop vite
- Cadrer un agent IA : mission, limites, règles d'arrêt
- Cesser de récompenser le héros des crises qu'on aurait pu éviter
- Savoir ce qui s'arrête si le fournisseur d'IA coupe l'accès

Au-delà de l'IA. Le tome parle de reconnaissance du travail invisible, de transmission entre générations, de résolution de problèmes, de gouvernance et de dépendance aux fournisseurs.

LES QUESTIONS AUXQUELLES IL RÉPOND

- ? Ce compte rendu généré par l'IA, qui l'a vraiment relu et assumé ?
- ? Faut-il un agent IA pour ce problème, ou d'abord une simple clarification ?
- ? Qu'a déjà appris un autre site que nous sommes en train de redécouvrir ?
- ? Que perdons-nous réellement si notre fournisseur d'IA devient indisponible demain ?
- ? Comment reconnaître le vrai travail de celui qui a produit avec l'IA ?

POUR QUI, ET CE QUE CHACUN Y GAGNE

Black Belt / amélioration continue	Utiliser l'IA sur QRQC, 8D, Ishikawa et FMEA sans confondre forme et preuve, et bâtir une mémoire Lean qui se réutilise.
Responsable transformation digitale	Une feuille de route en 7 paliers, de l'usage simple aux agents supervisés, et les leçons des labs d'innovation mal intégrés.
DSI	Penser la mémoire métier, la qualité des données, les droits des agents, l'export des contenus et la continuité si l'IA tombe.
DRH / responsable formation	Organiser la transmission des savoirs tacites, reconnaître les compétences discrètes, protéger l'apprentissage des juniors.
Dirigeant de PME	Savoir ce que l'entreprise ne peut pas perdre, mesurer la valeur réelle de l'IA au-delà du temps gagné, encadrer sans bloquer.
Manager de proximité	Repérer le compte rendu relayé sans être assumé, valoriser la prévention plutôt que l'exploit, freiner l'inflation de livrables.

CE QUE LE LIVRE VOUS APPORTE

- ✓ Distinguer un livrable bien présenté d'un raisonnement prouvé, et savoir où chercher les failles
- ✓ Savoir choisir le bon niveau d'aide : simple consigne, méthode Lean, agent ou chaîne d'agents
- ✓ Disposer d'une gouvernance graduée selon le risque, qui encadre l'usage sans l'interdire
- ✓ Distinguer le talent mal employé du savoir non transmis, et agir avant le départ des experts
- ✓ Savoir mesurer la valeur de l'IA en qualité, apprentissage et robustesse, pas seulement en temps

OUTILS ET MÉTHODES DU LIVRE

- Passeport IA : 4 niveaux d'usage accordés selon la capacité à superviser l'outil
- Feuille de route en 7 paliers, des premiers usages aux agents supervisés et à l'extension
- Grille de revue critique : faits, hypothèses, manques, risques, décision, responsabilité
- Fiche minimale pour capitaliser un chantier, un 8D ou un QRQC et le rendre réutilisable
- Entonnoir d'idées : alignement, existant, maintenabilité, puis sept issues possibles

Deuxième volet : il transpose la question du tome 1 à l'échelle de l'entreprise, avec l'œil d'un Master Black Belt (QRQC, 8D, FMEA, agents, gouvernance, souveraineté). Un livre de terrain pour les cadres qui déploient l'IA, rare par son ancrage industriel et Lean.

Philippe Marolle · 12 ans de management transverse et de Lean, Master Black Belt
210 pages · A5 · 16 € · ISBN à paraître editions-lucides@faphiliti.fr · editions-lucides.faphiliti.fr