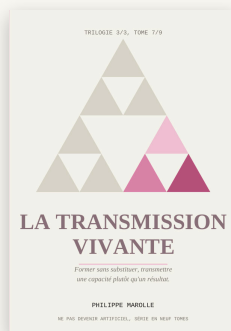


La transmission vivante

Former sans substituer, transmettre une capacité plutôt qu'un résultat.



Transmettre une compétence qui survit au départ de l'expert et à l'outil, au lieu de seulement continuer à obtenir des résultats.

L'ENJEU

Avec l'IA, un débutant livre vite un travail qui a l'air expert, sans savoir le reprendre quand une donnée change. Au même moment, les experts partent à la retraite et l'on croit sécuriser leur savoir avec des bases documentaires. Les résultats continuent d'apparaître ; la compétence, elle, peut ne plus exister nulle part.

LES SUJETS TRAITÉS

- Préparer le départ d'un expert sans perdre son savoir
- Distinguer un bon livrable d'une compétence réellement acquise
- Vérifier qu'une personne a compris sans la surveiller
- Régler l'usage de l'IA par un junior pour qu'il apprenne vraiment
- Faire d'une documentation de passation un vrai outil de reprise
- Tester si une équipe tient sans son référent
- Tenir un mode dégradé quand l'outil ou l'expert manque
- Choisir quelles compétences laisser disparaître, et l'assumer

Au-delà de l'IA. Départs en retraite, passations, tutorat, réseaux d'experts, école : le tome traite de toute transmission, l'IA ne faisant qu'accélérer un problème ancien.

LES QUESTIONS AUXQUELLES IL RÉPOND

- ? Mon junior livre un travail excellent avec l'IA : sait-il vraiment le faire ?
- ? Comment transmettre le savoir d'un expert avant sa retraite, au-delà d'une base documentaire ?
- ? Faut-il interdire l'IA en formation, et sinon, où placer la limite ?
- ? Comment savoir si mon équipe peut fonctionner sans son référent ?
- ? Quelles compétences anciennes peut-on laisser disparaître sans danger ?

POUR QUI, ET CE QUE CHACUN Y GAGNE

DRH, responsable formation	Un cadre pour piloter départs d'experts, tutorat et usage de l'IA en formation, sans confondre livrables produits et compétences acquises.
Manager de proximité	Des gestes simples pour accompagner un junior assisté par l'IA : faire varier une hypothèse, légitimer la demande d'aide, protéger l'erreur reconnue.
Black Belt, amélioration continue	Former des Belts quand l'IA produit un DMAIC en une minute, et rendre un réseau de progrès capable de fonctionner sans son référent central.
Enseignant, formateur	Sortir du rôle de détecteur de fraude : évaluer par la variation et l'oral, sans pénaliser l'élève dont l'aide compense un trouble.
Dirigeant de PME	Repérer les savoirs critiques portés par une seule personne, et décider lesquels maintenir, documenter, externaliser ou abandonner.
DSI, responsable technique	Rendre un système reprenable par d'autres que son concepteur : notice testée par un tiers, mode dégradé, panne traitée comme occasion de transmettre.

CE QUE LE LIVRE VOUS APPORTE

- ✓ Distinguer ce qu'une personne a produit, ce qu'elle a compris et ce qu'elle sait reprendre si le contexte change
- ✓ Savoir fixer, pour chaque apprentissage, le geste que l'IA ne doit pas faire à la place de l'apprenant
- ✓ Disposer d'épreuves simples pour vérifier qu'un savoir est hérité : variation, absence du référent, panne
- ✓ Savoir transformer le départ d'un expert en transfert progressif plutôt qu'en extraction de données
- ✓ Distinguer une aide qui compense un handicap d'une aide qui supprime l'apprentissage visé

OUTILS ET MÉTHODES DU LIVRE

- Test de variation : changer une hypothèse et observer ce que l'équipe sait encore faire
- Zone de non-substitution : 3 questions pour fixer ce que l'outil ne doit pas faire
- Test d'héritage : retirer le référent ou l'outil pour révéler les dépendances cachées
- Questions de passation : ce qui sera mal compris, quand arrêter la procédure, pourquoi
- Mode dégradé en 3 questions : service minimal, décisions suspendues, condition de retour

Un essai pratique sur la transmission des compétences à l'heure de l'IA et des départs massifs d'experts, nourri de terrain industriel, Lean et formation. Il ouvre la troisième trilogie de la série, consacrée à ce que l'on transmet et fait durer.

Philippe Marolle · 12 ans de management transverse et de Lean, Master Black Belt
125 pages · A5 · 14 € · ISBN à paraître editions-lucides@faphiliti.fr · editions-lucides.faphiliti.fr